



## Minőségpolitika

**Az MMV MAGYAR MAGÁNVASÚT Zrt. célja a megrendelők igényeihez igazodó, megbízható, kiemelkedően magas színvonalú szolgáltatás nyújtása.**

### **Céljai elérése érdekében:**

- A Integrált Irányítási rendszer eredményességének fenntartása és a követelmények teljesítése céljából az MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány és a vonatkozó egyezmények és szabályzatok előírásai szerint kell működtetni, ellenőrizni és fejleszteni a folyamatokat.
- El kell nyerni és meg kell tartani a megrendelők bizalmát a folyamatosan ellenőrzött, egyenletesen jó minőségű szolgáltatással, valamennyi területen.
- A cég tevékenysége során a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések, hatósági előírások szerint jár el.
- Minden munkatársban tudatosítani kell - hogy magáénak érezze - a Integrált Irányítási Kézikönyvben leírtakat és a Minőségpolitikát, hogy a cég színvonalas tevékenysége egybeessen a külső és belső vevői elvárásokkal. Ennek érdekében a vezetőség gondoskodik a munkatársak folyamatos képzéséről, illetve továbbképzéséről.
- A telephely, a járműpark, gépek és szoftverek folyamatos fejlesztésével, korszerűsítésével, az új szakmai ismeretek, módszerek figyelemmel kísérésével és elsajátításával folyamatosan emelni kell a cég tevékenységének színvonalát.
- A Integrált Irányítási rendszer kulcskérdése az elvárt minőség teljesítése, ezért a vezetőség a cég szakemberein, munkatársain kívül a beszállító és alvállalkozó partnerektől is megköveteli ezen feltételek betartását.
- A vezetőség a marketing tevékenység, valamint a kommunikációs lehetőségek bővítésével kívánja jelenlegi partnereit kiszolgálni és új piacokat felkutatni.

Az MMV MAGYAR MAGÁNVASÚT Zrt. vezetősége kinyilvánítja azon törekvését, hogy a célok eléréséhez szükséges valamennyi személyi, tárgyi, és anyagi feltételt biztosítja.

Budapest, 2020. november 25.

Dr. Katona László  
Vezérigazgató

